

## ウッドフレーム水槽をご愛用の皆様へ お知らせとお願い

皆様には、日頃から弊社製品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社取扱い製品“ウッドフレーム水槽”の一部製品でガラスにひび割れが入り、水漏れが発生しました。ご使用していただいていたお客様には多大なご迷惑をおかけしたことに心よりお詫び申し上げます。

弊社にて、外部の調査機関及びメーカーとの協議を通じて原因を究明しました結果、木枠の膨張や収縮などにより生じた応力によって、ガラスの破損に至ることが推測されるとの調査結果がでました。弊社にて、再発防止に向けての方策を検討して参りましたが、改善が難しいと判断し、本製品の販売を中止することに致しました。

すべての製品に上記のような不良が発生するわけではありませんが、現在、ご使用いただいているお客様には、ガラス部分にひび割れなどないかをご確認いただき、ご使用いただきますようお願い申し上げます。ご使用上や今後のご使用について、何か不明な点や不安な点がございましたら、下記の問い合わせ先までご連絡のほどよろしくお願い申し上げます。

ご愛用の皆様には、大変ご迷惑をおかけしますことをお詫び申し上げます。  
なにとぞご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

平成 23 年 8 月 吉日  
神畑養魚株式会社

お問い合わせ先：カミハタ カスタマーサポート

TEL：079-297-5420

受付時間 土、日、祝日を除く午前9時から午後5時まで